

10000

Al contestar cite este número



Radicado No:
202410000000088891

Bogotá, D.C., 2024-03-22

Honorable Representante
JULIAN PEINADO RAMÍREZ
Congreso de la República
julian.ramirez@camara.gov.co
Ciudad

Asunto: Aditiva a la Proposición 072 "Cuestionario a la Proposición 072 de Debate de Control Político por demoras en la contratación inherente a la primera infancia por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)".

Respetado Representante a la Cámara.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF-¹ conforme los instrumentos normativos que le confieren la protección integral y la garantía de derechos de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias; y las disposiciones que demarcan sus competencias señaladas en la Ley 75 de 1968²; Ley 7 de 1979 y la Ley 1098 de 2006³; responde a la comunicación citada en el asunto en los siguientes términos:

1. Discrimine los montos totales del presupuesto de inversión y funcionamiento asignado a la entidad para las vigencias fiscales 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024.

Es preciso señalar que el ICBF implementa un conjunto de políticas públicas en aras de cumplir con los postulados constitucionales prevalentes establecidos, entre otros, en el artículo 44 de la Constitución Política, a través de la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos.

¹ Estructura definida en el Decreto 987 de 2012 modificado por los Decretos 1927 de 2013 y 879 de 2020, así como el Decreto 1074 de 2023 a través del cual se le integró al Sector Administrativo de Igualdad y Equidad

² Por la cual se dictan normas sobre filiación y se crea el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

³ Modificada por la Ley 1878 de 2018 y reglamentada parcialmente por el Decreto 936 de 2013 compilado por el Decreto 1084 de 2015.

En razón a ello contribuye conforme con sus competencias de Ley, con la protección integral de niñas, niños y adolescentes, lo cual se efectúa con sus programas, estrategias y servicios de atención, a través de las 33 direcciones regionales y 215 centros zonales en todo el territorio nacional. Con el objetivo de dar cumplimiento a su misionalidad, fueron asignados los siguientes recursos desde 2018 a 2024, así:

Tabla 1. Presupuesto asignado 2018 – 2024.

VIGENCIA	FUNCIONAMIENTO	INVERSIÓN	DEUDA	TOTAL
2018	594.561	5.732.583		6.327.144
2019	585.303	5.934.843		6.520.146
2020	612.249	6.191.542		6.803.791
2021	683.411	6.709.018		7.392.429
2022	697.546	7.221.541	2.403	7.921.490
2023	799.866	8.271.675	6.888	9.078.429
2024*	1.066.544	9.786.408		10.852.952

Fuente: SIIF Nación II – Apropiación final, 2018 a 2023, apropiación vigente. *2024 (enero -febrero)
Cifras en millones de pesos.

1.2. ¿Cuál fue el porcentaje de ejecución presupuestal del ICBF para las vigencias fiscales 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023?

Al respecto, es importante anotar que, durante las vigencias solicitadas, el ICBF registra en promedio una ejecución presupuestal promedio de 97,9%. En la Tabla 2 se relaciona el porcentaje de ejecución del ICBF para cada una de las vigencias solicitada.

Tabla 2. Ejecución presupuestal 2018 – 2023.

VIGENCIA	FUNCIONAMIENTO	INVERSIÓN	DEUDA	TOTAL
2018	94,6%	99,2%		98,7%
2019	97,8%	99,6%		98,7%
2020	97,5%	98,8%		99,4%
2021	90,2%	96,1%		95,6%
2022	93,7%	97,3%	100,0%	97,0%
2023	92,1%	99,4%	100,0%	98,8%

Ejecución: Presupuesto comprometido / Apropiación presupuestal vigente 31 diciembre de cada vigencia.

Fuente: SIIF Nación II – Vigencias Fiscales 2018 a 2023 enero a diciembre.

1.3. Discrimine los programas de primera infancia, infancia y adolescencia con los que cuenta la entidad, los montos ejecutados para financiar dichos programas en las vigencias fiscales de 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024.

El ICBF Durante las vigencias 2018 al 2023, estuvo adscrito al Sector de Inclusión Social y Reconciliación, y contaba con dos programas presupuestales: el 4102 correspondiente al *desarrollo integral de la primera Infancia a la juventud y fortalecimiento de las capacidades de las niñas, niños y adolescentes* y el 4199 *Fortalecimiento de la gestión y Dirección del sector de Inclusión Social y Reconciliación*.

Por otra parte, mediante Decreto 1074 de 2023, "*Por el cual se integra el Sector Administrativo de Igualdad y Equidad y se dictan otras disposiciones*", se definió que el ICBF es entidad adscrita al sector en mención. En tal sentido, se anota que, en la integración al sector, para la vigencia 2024, el ICBF cuenta con dos programas presupuestales: el 4602 correspondiente a *desarrollo integral de la primera Infancia a la juventud y fortalecimiento de las capacidades de las niñas, niños y adolescentes- sector igualdad y equidad* y el 4699 *fortalecimiento de la gestión y dirección del sector igualdad y equidad*.

De acuerdo con lo anterior, a continuación, se presenta la información de los proyectos de inversión que pertenecen a los dos programas presupuestales del ICBF para las vigencias solicitadas.

Tabla 3. Ejecución presupuestal 2018 – 2024, Programas primera infancia, infancia y adolescencia

VIGENCIA	DESCRIPCIÓN	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
2018	Aplicación de la promoción y fomento para la construcción de una cultura de los derechos de la niñez y la familia	6.954
2018	Asistencia a la primera infancia a nivel nacional	3.986.047
2019	Apoyo al desarrollo integral de la primera infancia a nivel nacional	4.297.745
2019	Apoyo al desarrollo integral de las niñas, los niños y adolescentes, en el marco del reconocimiento, garantía de sus derechos y libertades a nivel nacional	92.367
2019	Desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes en el marco del reconocimiento, garantía de sus derechos y construcción de proyectos de vida a nivel nacional	8.338
2020	Apoyo al desarrollo integral de la primera infancia a nivel nacional	4.366.893
2020	Desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes en el marco del reconocimiento, garantía de sus derechos y construcción de proyectos de vida a nivel nacional	134.597
2021	Apoyo al desarrollo integral de la primera infancia a nivel nacional	4.553.292
2021	Apoyo para el desarrollo de los proyectos de vida para adolescentes y jóvenes a nivel nacional	134.512

VIGENCIA	DESCRIPCIÓN	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
2021	Contribución al desarrollo integral de niñas y niños entre 6-13 años, en el marco del reconocimiento, garantía de sus derechos y construcción de proyectos de vida a nivel nacional	101.562
2022	Apoyo al desarrollo integral de la primera infancia a nivel nacional	4.774.786
2022	Apoyo para el desarrollo de los proyectos de vida para adolescentes y jóvenes a nivel nacional	156.190
2022	Contribución al desarrollo integral de niñas y niños entre 6-13 años, en el marco del reconocimiento, garantía de sus derechos y construcción de proyectos de vida a nivel nacional	158.746
2023	Apoyo al desarrollo integral de la primera infancia a nivel nacional	5.672.993
2023	Apoyo para el desarrollo de los proyectos de vida para adolescentes y jóvenes a nivel nacional	159.511
2023	Contribución al desarrollo integral de niñas y niños entre 6-13 años, en el marco del reconocimiento, garantía de sus derechos y construcción de proyectos de vida a nivel nacional	132.055
2024	Fortalecimiento de capacidades y disposición de condiciones y oportunidades que promuevan el desarrollo integral de las niñas, niños, adolescentes, familias y comunidades a nivel nacional	3.176.618

*Fuente: SIIF Nación II – Vigencias Fiscales 2018 a 2023 enero a diciembre. 2024 (enero -febrero)-
Cifras en millones de pesos.*

1.4. Discrimine el número de contratos, con sus objetos, obligaciones, pólizas de cumplimiento, valores y plazo de duración, suscritos por la entidad para ejecutar los programas de primera infancia y adolescencia en las vigencias de 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024.

1.5. Discrimine el número de convenios y convenios interadministrativos, con sus objetos, obligaciones, pólizas de cumplimiento, valores y plazos de duración suscritos por la entidad para ejecutar los programas de primera infancia, infancia y adolescencia en las vigencias de 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024.

1.6. Discrimine el estado de los contratos, convenios y convenios interadministrativos suscritos por la entidad para ejecutar los programas de primera infancia, infancia y adolescencia en las vigencias de 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023; ¿Cuántos se encuentran en ejecución, en liquidación, liquidados o que no hayan ejecutado los recursos asignados?

Para responder las preguntas de los numerales 1.4., 1.5 y 1.6, se remite base de datos que contiene la relación de contratos y convenios incluyendo los datos requeridos, correspondientes a la ejecución de los programas de primera infancia, infancia y adolescencia en las vigencias 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 con corte al 29 de febrero. (Anexo 1).

2. ¿La entidad ha sufrido demoras en los procesos contractuales para financiar los programas de primera infancia, infancia y adolescencia? En caso afirmativo, responda.

2.1. ¿A qué se deben estas demoras en la contratación?

2.2. ¿Cuántas veces se han presentado demoras en la contratación de estos programas?

2.3. ¿Qué medidas ha tomado la entidad para solucionar las demoras en la contratación?

2.4. ¿Cuáles son las principales causas que llevan a que la entidad no contrate los programas de primera infancia, infancia y adolescencia?

2.5. ¿Cuáles son los principales funcionarios responsables para que los procesos contractuales se realicen cumpliendo los principios de celeridad y economía dentro de la administración pública?

Conforme a las directrices establecidas en los manuales operativos se tiene que los diferentes servicios que se prestan en las modalidades de atención (Comunitaria, Institucional, Familiar y propia e intercultural) tienen plazos de atención así:

Tabla 4 Tiempos de atención modalidades y servicios de Primera Infancia

DIRECCION DE PRIMERA INFANCIA	MODALIDAD INSTITUCIONAL			FAMILIAR			COMUNITARIA	MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL
SERVICIO	CDI INSTITUCIONAL	HOGARES INFANTILES	HOGAR EMPRESARIAL, JARDIN SOCIAL Y MULTIPLE	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR (DIME)	EDUCACION INICIAL RURAL (EIR)	FAMI	HCB Y HCB AGRUPADO Y HCB INTEGRAL	MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL
TOTAL DIAS/ MESES ATENCION	210	210	200	10.5 MESES	10.5 MESES	10.5 MESES	200	10.5 MESES

Fuente: Manuales operativos⁴

⁴https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/mo14.pp_manual_operativo_modalidad_propia_e_intercultural_v6.pdf
https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/mo12.pp_manual_operativo_modalidad_institucional_v7.pdf
https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefi&ndmkaj/https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/mo13.pp_manual_operativo_modalidad_familiar_v7.pdf
https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/mo15.pp_manual_operativo_modalidad_comunitaria_v7.pdf

En tal sentido, las modalidades de atención no tienen un plazo mínimo exacto de atención o vigencia dado que la Dirección de Primera Infancia no tiene un calendario escolar como tal, sino que su atención se corresponde con una fórmula con la que se establece la vigencia de los respectivos contratos y un número proporcional de días de prestación del servicio al año, todo ello, en función de la fecha de suscripción de los respectivos contratos, razón por la cual, no se están presentando problemas de continuidad.

Por su parte, y de cara a procurar la atención a la infancia y adolescencia del País, debemos destacar la Estrategia Intersectorial Atrapasueños, diseñada en cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2022 - 2026: *"Colombia Potencia Mundial de la Vida"*, liderada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), a través de la cual se pretende promover el reconocimiento, la garantía y la protección de derechos, el buen vivir y la participación de niñas, niños y adolescentes como agentes de cambio contribuyendo a la atención integral y a la construcción de generaciones para la vida y la paz.

Dicha estrategia, es ejecutada desde el ICBF a través de distintas modalidades de atención dirigidas específicamente a niñas, niños y adolescentes que se relacionan a continuación:

1. Atrapasueños – Espacios Comunitarios.
2. Casas Atrapasueños.
3. Atrapasueños de Apoyos.
4. Atrapasueños – Iniciativas y Experiencias comunitarias.

De lo anterior, y en atención a la consulta, el ICBF se permite informar que a la fecha no se tienen retrasos con la contratación. Actualmente, se surten todas las acciones técnicas, financieras, jurídicas y administrativas previas, para asegurar la puesta en marcha de la operación en territorio, asegurando la calidad y pertinencia en cada una de las comunidades que más lo necesitan.

Desde la Dirección de Primera Infancia se han adelantado todas las gestiones necesarias con oportunidad para la contratación de los servicios de atención a la primera infancia y de esa manera garantizar la continuidad en la atención a nivel nacional por intermedio y con el apoyo de cada una de las 33 Regionales del ICBF. Por lo tanto, desde esta Dirección no se evidencian situaciones de tipo financiero que hayan dificultado los procesos de contratación.

La actividad contractual de la entidad busca propender por el cumplimiento de las normas constitucionales de garantía de los derechos de las niñas y los niños, establecidos en el artículo 44 de la Constitución, la Ley 12 de 1991, los principios de protección integral, el interés superior de las niñas y los niños, la prevalencia de los derechos, corresponsabilidad, exigibilidad de los derechos y perspectiva de género, consagrados en los artículos 7, 8, 9, 10, 11, 12 de la Ley 1098 de 2006 y por los principios rectores de las políticas públicas de infancia, adolescencia y familia previstas en el artículo 203 de la Ley 1098 de 2006.

Para garantizar estos pilares, desde el ICBF se adelantó bajo un ejercicio de planeación la contratación de los servicios de atención a la primera infancia de manera directa, de acuerdo con lo dispuesto en el literal h) del artículo 35 del Manual de Contratación vigente⁵ y a través de la invitación pública CV- PC-008-2023SEN⁶.

Ahora bien, respecto de la invitación pública CV- PC-008-2023SEN, es preciso informar que esta se adelantó mediante un proceso acorde con los principios de transparencia, objetividad y debido proceso, donde los interesados tendrán oportunidad de conocer y controvertir los informes, conceptos y decisiones que se rindan o adopten por parte del comité evaluador, para lo cual se establecieron etapas que permitan el conocimiento de dichas actuaciones y otorguen la posibilidad de expresar observaciones a los interesados. Por lo tanto y debido al alto volumen de observaciones realizadas a las ofertas por parte de los interesados se publicó en la plataforma SECOP II la respectiva adenda No. 004, la cual se adjunta al presente, modificando parcialmente el cronograma del proceso y adicionalmente, a continuación, se relacionan las gestiones que se han adelantado posteriores a la adenda publicada, en el marco de la invitación pública, así:

El 12 de febrero de 2024 se procedió a informar el orden de elegibilidad o declaratoria de desierto de las zonas de la presente invitación pública, así como las respuestas a las observaciones de la lista de consolidación, a denuncias presentadas en el marco del proceso de selección y evaluación preliminar e igualmente a observaciones presentadas a la evaluación preliminar publicada.

El 15 de febrero de 2024 se publicó alcance al informe de elegibilidad o declaratoria de desierto de la invitación pública, respuestas a denuncias presentadas en el marco del proceso de selección II y las respuestas a observaciones presentadas al alcance al informe de elegibilidad o declaratoria de desierto a la invitación pública CV- PC-008-2023SEN.

El 16 de febrero de 2024 se procedió a publicar alcance II de informe de elegibilidad o declaratoria de desierto de la invitación pública, informar el orden de elegibilidad-alcance de informe de orden de elegibilidad o declaratoria de desierto, respuestas a denuncias presentadas en el marco del proceso de selección.

El 20 de febrero de 2024 se publicó alcance III del informe de elegibilidad o declaratoria de desierto de la invitación pública, respuestas a denuncias y observaciones presentadas en el marco del proceso de selección.

El 22 de febrero de 2024 se procedió a publicar alcance IV de informe de elegibilidad o declaratoria de desierto de la invitación pública, respuestas a denuncias y observaciones presentadas en el marco del proceso de selección.

⁵ https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/mo1.abs_manual_de_contratacion_icbf_v5_5.pdf

⁶ <https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.5359060&isFromPublicArea=True&isModal=False>

Es comprensible que exista preocupación por las demoras que puedan surgir en el proceso de contratación de operadores ya seleccionados en el marco de la invitación pública CV- PC-008-2023SEN, así como la necesidad de establecer límites para asegurar la contratación oportuna. Para lo cual, existe un compromiso desde la Sede Nacional y las Direcciones Regionales en agilizar los procesos de adjudicación de los contratos y de manera prioritaria el inicio de la operación de los servicios de la primera infancia a nivel nacional.

Por lo tanto, desde el ICBF se ha adelantado todo un proceso riguroso y objetivo, a fin de garantizar la continuidad de los servicios de atención a la primera infancia con calidad y pertinencia, con el firme propósito de evitar desde diferentes puntos de vista la vulneración de los derechos de niños y niñas en el territorio nacional.

2.6. ¿Cuántos Centros de Desarrollo Infantil existen en el país? ¿Cuántos se encuentran en funcionamiento? ¿Cuántos presentan fallas o demoras en la contratación? ¿De cuánto es el presupuesto de inversión y funcionamiento para los Centros de Desarrollo Infantil?

Para la fecha de corte, el ICBF tiene proyectada la disponibilidad de 2.465 Centros de Desarrollo Infantil con y sin arriendo a nivel nacional, así:

Tabla 5. CDI a nivel nacional

NOMBRE DEL SERVICIO	UNIDADES DE SERVICIO PROGRADAS	TOTAL, UNIDADES DE SERVICIO CONTRATADAS	DIFERENCIA DE UNIDADES DE SERVICIO	PRESUPUESTO ASIGNADO
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	819	767	52	\$1.410.192.906.738
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1.646	1.581	65	\$614.340.074.370
TOTAL, GENERAL	2.465	2.348	117	2.024.532.981.108

*Fuente: *Metas sociales y Financieras a corte 29 de febrero 2024
**Reporte de avance realizado por las direcciones regionales a corte 13 de marzo 2024.*

2.7. ¿Cuáles son los departamentos y municipios que presentan afectaciones por las demoras en la contratación en los Centros de Desarrollo Infantil?

Para los servicios de atención de la primera infancia, mediante la INVITACIÓN CV-PC-008-2023SEN cuyo objeto es "Prestar los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral a la primera infancia de conformidad con los manuales operativos y el lineamiento técnico para la atención a la primera infancia y las directrices establecidas por el ICBF, en armonía con la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia de cero a siempre", la entidad adelantó un proceso de selección que cumplió con los términos previstos ajustados a los que normalmente ameritan este tipo de procesos con la complejidad y cantidad de proponentes que el mismo tuvo, por tanto, no se considera que se hayan presentado demoras en la contratación de estos programas. (Anexo 2)

Se adjunta al presente un archivo Excel, en el cual se desagrega por departamento y municipio a nivel nacional, la cantidad de Unidades de Servicio-UDS programadas para el

servicio Centro de Desarrollo Infantil-CDI y el total de UDS contratadas, así como la diferencia que existe entre estos dos ítems, de acuerdo con la programación inicial 2024 sobre la oferta de servicios de la Dirección de Primera Infancia y el reporte de avance efectuado por las Direcciones Regionales a corte 14 de marzo 2024. (Anexo 3)

3. ¿La entidad ha presentado casos de irregularidades en la contratación en las vigencias fiscales de 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023? En caso afirmativo, responda

3.1. ¿Cuántos casos de irregularidades contractuales se han presentado?

Hasta la vigencia 2023 el Equipo Anticorrupción del Grupo de Representación Judicial de la Oficina Asesora Jurídica del ICBF recibió 67 denuncias de presuntos actos de corrupción relacionados con irregularidades contractuales de los servicios de primera infancia.

Hasta la vigencia 2023 el Equipo penal del Grupo de Representación Judicial de la Oficina Asesora Jurídica del ICBF presentó ante la Fiscalía General de la Nación 134 denuncias relacionadas con irregularidades contractuales.

Asimismo, la entidad ha participado en 22 procesos, en calidad de víctima, por delitos relacionados con irregularidades contractuales.

3.2. ¿Qué tipo de irregularidades contractuales ha identificado la entidad?

Los tipos de irregularidades son muy diversos, pero se pueden sintetizar en los siguientes:

- Adjudicar un contrato sin que se cumplan los requisitos de la invitación / oferta.
- Apropiación de los recursos destinados a ejecutar el contrato.
- Adjudicar un contrato a un oferente que no cuenta con la capacidad financiera requerida.
- Adjudicar un contrato a un oferente que no cuenta con el perfil para operar el servicio requerido.
- Adjudicar un contrato a un oferente que ha falsificado experiencias.
- Adjudicar un contrato a un oferente que ha falsificado otros documentos para cumplir con los requisitos de la invitación / oferta.
- Adjudicar un contrato a un oferente en cuyas certificaciones se descubren inconsistencias.
- Adjudicar un contrato por inferencia de actores políticos.
- Adjudicar un contrato a un oferente que no tiene la mejor experiencia / puntaje en comparación con otros oferentes.

- Adjudicar todos los contratos a un solo operador.
- Adjudicar un contrato gracias al tráfico de influencias.

En lo que se refiere a las denuncias:

- 91 tienen que ver con irregularidades en la etapa precontractual, fundaciones o asociaciones que presentan certificaciones o documentación presuntamente falsa y con la que pretenden acreditar experiencia para la adjudicación del contrato de aporte ofertada en cada una de las invitaciones públicas.
- 13 por apropiación de los operadores de los alimentos destinados a los niños y niñas beneficiarios de los servicios de primera infancia.
- 1 por falsedad en la documentación o acreditación de calidades profesionales del personal a cargo del cuidado de los niños y niñas beneficiarios de los programas de primera infancia.
- 1 por irregularidades en la oferta de las contrapartidas por parte de las fundaciones o asociaciones postuladas para la adjudicación del contrato de aportes, quienes al parecer ofertan un porcentaje que no les es posible cumplir y al final se verían comprometidos los recursos del ICBF.
- 18 por apropiación de los recursos destinados a los programas objeto del contrato de aportes.
- 5 por la supuesta ausencia de requisitos legales al momento de adjudicarse los contratos de aporte a cada una de las fundaciones o asociaciones.
- 4 por apropiación de recursos destinados al pago de la seguridad social de las madres comunitarias y el personal encargo de la cada uno de los operadores.
- 1 por irregularidades en la supervisión del contrato de aporte, al parecer por presentarse tráfico de influencias por parte de funcionario.

En lo que se refiere a los procesos penales:

- 20 por apropiación de recursos destinados a programas de primera infancia del ICBF.
- 2 por irregularidades al momento de adjudicar el contrato de aporte a la asociación o fundación

3.3. ¿Cuál ha sido el monto total de los recursos involucrados en las irregularidades?

Frente a las denuncias presentadas no es posible determinar el monto de los recursos involucrados pues son materia de investigación por parte de la Fiscalía General de la Nación.

En lo que se refiere a los procesos penales en los que ha intervenido el ICBF, los recursos comprometidos, conforme los escritos de acusación y decisiones dentro de estos asciende a la suma de \$ 9.025.061.201.

3.4. ¿Qué medidas ha tomado la entidad para prevenir casos de corrupción en la contratación?

Las medidas ejecutadas por esta administración, en una clara política institucional que tiene como fin erradicar la corrupción de los procesos de selección y adjudicación de la contratación, están orientadas a implementar cambios estructurales en el manual de contratación, específicamente, en la forma como se eligen los operadores de los servicios del ICBF; sumado a las acciones que derivan de la implementación de la Ley 1474 del 2011, reglamentada por los Decretos 734 del 2012 y 4632 del 2011, derogado parcialmente por el Decreto 1081 de 2015, las cuales establecieron una serie de directrices para fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

En tal sentido el ICBF, con el propósito de prevenir la ocurrencia de posibles actos de corrupción y orientado por las apuestas del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026, "Colombia Potencia Mundial de la Vida", en el que ICBF está llamado a ser el impulsor de proyectos de vida y adelantar la transformación Institucional, el rediseño y fortalecimiento de sus programas, con miras a consolidar el Modelo de Gestión Territorial (MGT) y articular diferentes estrategias y mecanismos para unificar y potenciar la respuesta y asistencia técnica en pro del desarrollo social del país y el desarrollo integral de la niñez, la adolescencia, juventud y sus familias, promovió las siguientes acciones:

1. **Estructuró e implementó un procedimiento interno para recibir, atender, clasificar, registrar, direccionar y asegurar el trámite oportuno de las denuncias** de hechos que pudieran ser considerados como un presunto acto de corrupción que hoy cuenta con su séptima versión.
2. **Promovió la transición de sus programas para fortalecer el sistema de protección integral**, de tal manera que se implemente una ruta de atención, a partir de la evaluación e integración de acciones para la creación de comunidades protectoras integrales que brinden atención y que prevengan y contrarresten de forma oportuna y humanizada las vulneraciones de derechos que afectan a las niñas, niños y adolescentes.
3. **Procura el fortalecimiento de las organizaciones de base en su sentido más amplio**, de tal manera que el ICBF está generando sus procesos de selección con nuevos criterios que permitan mayor concurrencia en el proceso de los actores sociales (pluralidad de oferentes), atención con sentido de contexto, dinamización de las economías locales y el fortalecimiento de la comunidad como principal dinamizador social.
4. Trabaja por **robustecer el Sistema de Aseguramiento de la Calidad**, a partir de:
 - 4.1 La actualización y ampliación de nuestros Proveedores para la prestación de los servicios del Sistema Nacional de Bienestar Familiar del ICBF, buscando propiciar una mayor articulación de los actores que tienen vocación de servicio

y que buscan contribuir al desarrollo social del país y el desarrollo integral de la niñez, las juventudes y las familias; de esta forma buscamos que nuestros prestadores de servicios habilitados como operadores del ICBF, es decir, que cuentan con personería jurídica, surtan un proceso de actualización de su información, y adicionalmente que el Instituto cuente con **nuevos** prestadores que permitan un abordaje integral de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, familias y comunidades. Se planea adelantar esta convocatoria en la vigencia 2023 y lo que llevamos de la vigencia 2024.

- 4.2 Fortifica los esquemas de seguimiento y control a la prestación de nuestros servicios, con inspección constante, rigurosa y con mayor cobertura.
- 4.3 Articular la prestación de los servicios del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, con organizaciones de base comunitaria que permitan reconocimiento del entorno y prestación del servicio más cercana y pertinente.
- 4.4 Implementar ajustes en los procesos que otorguen, suspenden, cancelen Personería Jurídica o reconozcan que la entidad pertenece al Sistema Nacional de Bienestar Familiar, así como los que otorguen, renueven, suspendan, cancelen o nieguen licencias de funcionamiento y autorizan personerías jurídicas y licencias de funcionamiento.
5. Impulsó, recientemente, alianzas establecidas por el ICBF con entidades públicas y privadas que recopilan y gestionan información oficial propia de la dinámica de la contratación pública, permitirá surtir procesos de selección mucho más ágiles, dinámicos y transparentes, susceptibles de transformar el quehacer y aumentar el nivel de confianza de la sociedad en general, de cara a los procesos misionales y de soporte de esta entidad.
6. Procura conformar un **Banco Único de Oferentes para la prestación de los servicios del SNBF** ofertados por el ICBF. Sobre esto, destacamos que según el artículo 5 del Decreto 987 de 2012, las principales funciones de la Oficina de Aseguramiento de la Calidad del ICBF son las establecer los lineamientos para el otorgamiento, reconocimiento y renovación de personerías jurídicas y licencias de funcionamiento, así como coordinar la ejecución y seguimiento de las acciones de Inspección, Vigilancia y Control.

Quiere decir lo anterior, que el proceso de aseguramiento de la calidad inicia con el otorgamiento de la personería y licencia para que los proveedores puedan operar nuestros servicios (capacidad para prestar el servicio), pasa por la vigilancia en la prestación del servicio y se agota con las sanciones establecidas legalmente, cuando la actividad de los proveedores no corresponde con las calidades establecidas en el contrato.

Partiendo de estos supuestos, encontramos que la constitución de los Bancos de Oferentes no debe estar desligada de la actividad asignada a la Oficina de

Aseguramiento, en tanto es el punto de partida de la gestión del aseguramiento. En consecuencia, para el ICBF el proceso para obtener actualización de personerías jurídicas o el otorgamiento de nuevas personerías jurídicas, debe garantizar los mínimos necesarios para que nuestros proveedores puedan atender a nuestros niños, niñas, adolescentes, jóvenes, familias y comunidades.

Los ajustes previstos, frente a la futura conformación de un **Banco Único de Oferentes para la prestación de los servicios del SNBF ofertados por el ICBF**, conformado por proveedores con personería jurídica otorgado por el ICBF.

Conformar un **Banco Único de Oferentes para la prestación de los servicios del SNBF ofertados por el ICBF**, permitirá:

- Otorgar personería jurídica a los interesados en prestar servicios del Sistema Nacional de Bienestar Familiar del ICBF, soportados en un proceso más ágil que se alimente de datos extraídos directamente de la fuente oficial que los custodia (Confecámaras y Min. Interior).
- Hacer tránsito hacia un otorgamiento de licencias mucho más expedito, con una data más limpia, cuya gestión disminuirá sustancialmente las intervenciones humanas en el proceso.
- Contar con proveedores clasificados con información oficial que permita estructurar procesos de selección con criterios de selección pertinentes y plurales (Procesos de contratación para la prestación de servicios de Bienestar Familiar).

Lo anterior se traduce en:

- Mayor eficiencia y transparencia en la verificación de requisitos jurídicos, financieros y de experiencia de los procesos de selección, para las estrategias de atención del ICBF.
 - Implementación de mecanismos distintos para realizar la verificación de las condiciones jurídicas y de experiencia de los oferentes que se presentan a los diferentes procesos de selección objetiva, así como su idoneidad para llevar a cabo la ejecución, es decir, la inexistencia de multas y sanciones que hayan realizado otras entidades.
 - Consulta directa a los datos extraídos de la fuente oficial que los custodia, para generar a partir de transferencia de información actualizada con la Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio – Confecámaras –, mayor transparencia en la gestión del ICBF.
 - Acceso a información importante que sirva de insumo para realizar estudios de mercado y análisis del sector, mucho más decantados con relación a cada necesidad y el establecimiento de factores de evaluación de procesos más pertinentes.
7. **Formuló, a través de la Resolución 7700 del 6 de diciembre de 2023, un Nuevo Manual de Contratación que reglamentó de forma clara la actividad contractual**

orientada a la celebración directa de contratos de aporte y que permite correspondencia con las finalidades y postulados previstos en la Ley del Plan Nacional de Desarrollo – Colombia Potencia Mundial de la Vida, Ley 2294 de 2023, que en sus artículos 100, 253 y 254, promueve la ejecución del presupuesto público a través de la contratación con las organizaciones de base comunitaria y la conformación de alianzas público populares para el desarrollo de las funciones misionales de las entidades.

La modificación del Manual de Contratación permitirá: I) brindar el servicio público de Bienestar Familiar con sentido de contexto de las condiciones culturales, sociales, geográficas, lingüísticas y poblacionales; II) generar una relación armónica entre los cambios adoptados, los nuevos desafíos del Instituto para prestar el servicio público de bienestar familiar y su contratación; III) ampliar la oferta de proveedores en las distintas regionales que integran el Instituto, incluidas las organizaciones de base y comunitarias; IV) fortalecer los procedimientos internos para aumentar la transparencia en la contratación institucional; V) transitar hacia nuevos criterios de selección que propendan por una mayor concurrencia de oferentes; VI) brindar herramientas que fortalezcan la gestión contractual del ICBF, en sus distintas etapas (precontractual, contractual y poscontractual); VII) Generar mayor correspondencia entre la metodología de selección de los contratistas y las mejoras introducidas en los procesos administrativos sancionatorios, relativos a la calidad de prestación del servicio de bienestar familiar; VIII) adoptar nuevos instrumentos en materia de garantías contractuales, procedimientos para la defensa del interés de la entidad y un mejor tratamiento de los riesgos inherentes a la contratación que celebra la entidad.

De otro lado, entre los cambios que se resaltan del Manual de Contratación del ICBF, se tiene: en los aspectos estratégicos: I) se vinculan al Manual lo relativo al conflicto de interés, impedimentos y recusaciones y su procedimiento; II) se incluyen en los procesos de selección de las Direcciones Regionales, un Comité Evaluador de segunda instancia para temas de alta complejidad o interés público; III) se promueve la participación y el control ciudadano en las distintas etapas de los procesos contractuales del ICBF; IV) coexistirán los dos regímenes de contratación para desarrollar los procesos misionales del ICBF; V) se establecen dos procedimientos para la selección objetiva para contrataciones sujetas al régimen especial de aporte; VI) nueva causal de contratación para fortalecer experiencias territoriales que, complementen modalidades de atención del ICBF y generen capacidades en los territorios. Asimismo, una causal para campesinado y mujeres rurales; VII) nueva causal de contratación directa para conjurar casos de paralización en la prestación del servicio de bienestar familiar (emergencia); VIII) contratación grupos étnicos de manera directa y personería y jurídica en un trámite posterior, para que el ICBF ejerza la inspección y seguimiento.

8. **Robustece el Sistema de Información Cuéntame.** Herramienta tecnológica orientada al registro de información de las diferentes modalidades de atención que son operadas por las direcciones misionales de prevención y promoción

(Primera Infancia; Nutrición; Infancia; Adolescencia y Juventud; Familias y Comunidades) que permite la consulta de información de representante legal, entidades contratistas, contratos, registro del Talento Humano, usuarios, Unidades de Servicio - UDS, y el seguimiento de las atenciones.

Dado lo anterior, dentro de las estrategias con que cuenta el Instituto frente al registro de los datos existe el Sistema de Información CUÉNTAME tiene como objetivo orientar las acciones de la calidad de los datos que reportan las EAS, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales de acuerdo con la revisión y exigencia por parte de los supervisores de los contratos y convenios de aporte en la Entidad. El procedimiento inicia con la actividad de revisar, analizar y definir la información registrada por las Entidades Administradoras del Servicio – EAS, en el Sistema de Información Cuéntame y finaliza con aplicar los descuentos respectivos. Este procedimiento aplica a nivel nacional, regional y zonal en los que se ejerza la supervisión del contrato.

Adicionalmente, el ICBF se encuentra en la implementación del Web Service con la Registraduría Nacional del Estado Civil - RNEC para acceder mediante conexión directa a la información de identificación de los niños, niñas y adolescentes que dispone esa entidad para contar con datos validados y en línea. (Anexo 3. Modelo de operación entre ICBF Y RNEC.

9. El ICBF se vinculó a la estrategia liderada por la Secretaría de Transparencia para la realización de auditorías forenses dirigidas a la detección de hechos de corrupción, el levantamiento y organización de información dirigida a documentar prácticas corruptas, con el fin de facilitar la judicialización de los presuntos responsables de las conductas punibles detectadas y en paralelo, proponer reformas a los procesos o procedimientos que permitan prevenir su repetición.

Para ello, mediante Resolución 4812 de 26 de mayo de 2023 creó el denominado Equipo de Transparencia, Lucha Anticorrupción y Defensa de lo Público el cual está adscrito a la Dirección General, cuyo objeto es recopilar, analizar e interpretar datos e información relevante sobre problemáticas relacionadas con la transparencia, la integridad y la prevención de la corrupción en la entidad, con el fin de generar conocimiento e información confiable para la toma de decisiones de política pública relacionadas con el mejoramiento de la gestión.

Este equipo está integrado por abogados y contadores públicos encargados de identificar, verificar y analizar información de los contratos a través del procesamiento, depuración y análisis de datos a gran escala para caracterizar los hechos de corrupción, elaborar las denuncias y realizar recomendaciones a la administración para implementar buenas prácticas que permitan prevenir y erradicar situaciones que afecten la prestación eficiente y continua de los servicios a cargo del ICBF y garanticen el buen uso de los recursos públicos.

Lo referido con anterioridad en el marco de lo establecido por el artículo 200 de la Ley 2294 de 2023 -Plan Nacional de Desarrollo 2022- 2026 "COLOMBIA POTENCIA MUNDIAL DE LA VIDA", señala que el Gobierno Nacional, bajo la coordinación de la Secretaría de Transparencia, formulará una Estrategia Nacional de Lucha Contra la Corrupción cuyas dimensiones son la garantía de los derechos humanos, la protección al denunciante, el derecho al acceso a la información pública, el fortalecimiento de la veeduría ciudadana, la transparencia en la contratación y la gestión pública, la innovación pública y la implementación de mecanismos dirigidos a prevenir, detectar, gestionar y sancionar riesgos y hechos de corrupción bajo un enfoque sectorial.

4. ¿Se han realizado auditorías internas o externas en los años 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023 sobre el manejo de la contratación del ICBF?

Auditorías de calidad a entidades que prestan servicios de primera infancia durante las vigencias 2018 a 2023.

De conformidad con la información consignada en las bases de datos del Grupo de Inspección y Vigilancia, la Oficina de Aseguramiento a la Calidad realizó ciento treinta y dos (132) auditorías de calidad durante las vigencias 2018 a 2023. Al respecto, cabe anotar que, de este número, cincuenta y cuatro (54) auditorías se realizaron a instituciones que prestan servicios en primera infancia, como lo muestra el siguiente cuadro:

Tabla 6. Auditorías de calidad 2018 a 2023.

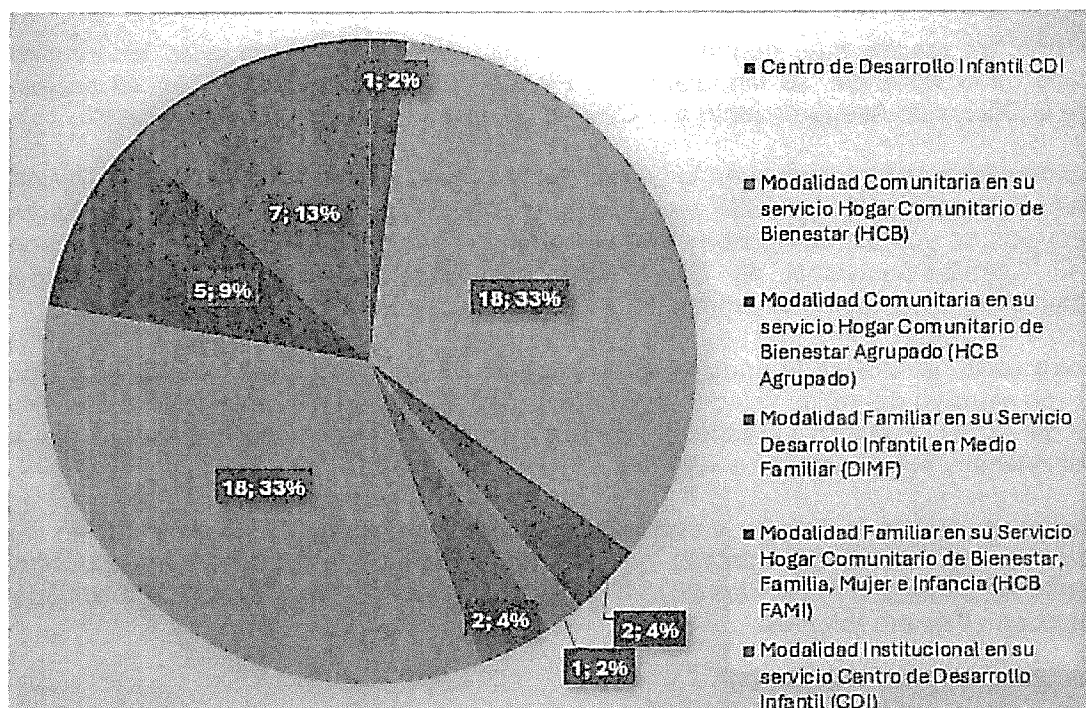
DEPARTAMENTO	REGIONAL
BOGOTA	19
BOLIVAR	1
CASANARE	1
CESAR	1
CHOCO	1
CUNDINAMARCA	1
HUILA	1
LA GUAJIRA	11
MAGDALENA	5
META	2
PUTUMAYO	1
RISARALDA	1
SANTANDER	2
SUCRE	6
TOLIMA	1
TOTAL	54

Fuente. Propia- Oficina de Aseguramiento a la Calidad.

En relación con las Direcciones Regionales en las que se ubica el servicio de primera infancia que fue auditado entre los años 2018 a 2023, se observa que Bogotá tiene el mayor porcentaje de instituciones auditadas, con un 35%, seguido de La Guajira con un 20%.

Ahora bien, con respecto a las modalidades de prestación del servicio a las que se les realizó auditoría entre los años 2018 a 2023, cabe resaltar que los dos (2) servicios con mayor porcentaje de auditoría (18.33% cada uno) corresponden a la Modalidad Comunitaria en su servicio de Hogar Comunitario de Bienestar y Modalidad Institucional en su servicio de Centro de Desarrollo Infantil, tal como se indica en la siguiente gráfica:

Imagen 1. Valor porcentaje auditoría.



Fuente. Propia.

De otro lado y en relación con la primera infancia, los hallazgos más recurrentes en nuestro ejercicio de la vigilancia a través de auditorías son los relacionados con el incumplimiento de:

- El aporte de energía y nutrientes de la minuta patrón.
- El diligenciamiento y seguimiento al registro de novedades.
- Los soportes o inconsistencias del acompañamiento a las familias, gestión, orientación y/o seguimiento efectivo para la obtención de la totalidad de los documentos en salud.
- Las acciones establecidas para la activación de ruta en caso de posible vulneración.
- El seguimiento al desarrollo de los usuarios.
- La articulación interinstitucional y constitución de redes protectoras con las entidades territoriales.
- Ausencia de gestión para que la totalidad de usuarios cuenten con pólizas.
- Las condiciones de seguridad en los inmuebles.

Por otra parte, es importante señalar que se identifican de igual manera inconsistencias en la veracidad, calidad y oportunidad de la información suministrada - Reporte Cuéntame y RAM.

Asimismo, se resalta que, dentro de las medidas correctivas enmarcadas en nuestro ejercicio de la vigilancia, se formularon los Planes de Mejora respectivos, a los cuales, desde la Oficina de Aseguramiento a la Calidad, se les realizó el debido seguimiento

De conformidad con lo previsto en la Ley 87 de 1993 y el Decreto 1083 de 2015 la Oficina de Control Interno - OCI del ICBF ejerce el rol de evaluación y seguimiento por medio de la ejecución de un Plan de Auditoría formulado para cada vigencia, este plan es aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno (CICCI) e incluye básicamente los procesos, dependencias y temas seleccionados.

Por otra parte, la OCI es el principal enlace con la Contraloría General de la República CGR (en ejercicio del rol de *relación con entes externos de control*, previsto en el Decreto 1083 de 2015) a quien corresponde facilitar el flujo de información y dar trámite a requerimientos, observaciones e informes.

Teniendo en cuenta lo anterior y **verificados los archivos de la OCI, a continuación, se relacionan las auditorías internas y externas (CGR) y seguimientos especiales adelantados durante las vigencias 2018 al 2023 relacionados⁷ con el proceso Promoción y Prevención - Primera Infancia:**

Tabla 7. AUDITORIAS INTERNAS - OCI

⁷ El total de auditorías internas adelantadas por la OCI entre el año 2018 y 2023 es de 80 (36 incluyen temas de Primera Infancia)

El total de auditorías externas CGR entre el año 2018 y 2023 es de 33 (28 incluyen temas de Primera Infancia)

Vigencia	Nombre de la Auditoría	Punto Auditado (específicamente en temas Primera Infancia)
2018	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional Amazonas
	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional Caldas
	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional Caquetá
	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional Casanare
	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional Cauca
	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional Cesar
	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional La Guajira
	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional Huila
	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional Quindío
	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional Risaralda
	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional Tolima
	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional Sucre
	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Sede Dirección General
	Evaluación Independiente Proceso Gestión Financiera	Sede Dirección General Regionales Santander y Bolívar
2019	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional Boyacá
	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional Chocó
	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional Córdoba
	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional Guainía
	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional Magdalena
	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional Norte de Santander
	Evaluación Independiente Proceso Adquisición de Bienes y Servicios, contratos Subdirección General - Secretaría General del ICBF	Sede Dirección General

Vigencia	Nombre de la Auditoría	Punto Auditado (específicamente en temas Primera Infancia)
	Evaluación independiente Proceso Gestión Financiera del ICBF	Regionales Córdoba, Bolívar, Magdalena, Cauca, Santander
2020	Evaluación Independiente Convenio Interadministrativo 215 de 2020	Regional Atlántico
	Seguimiento Convenio Interadministrativo No 422 de 2020 ICBF Regional Antioquia - Municipio De Abejorral	Regional Antioquia
	Seguimiento Continuidad Misionalidad: Primera Infancia - Protección	Regionales Cundinamarca, Tolima, Amazonas, Antioquia, Arauca, Bogotá, Bolívar, Boyacá, Cauca, Cesar, guajira, Guaviare, San Andrés, Valle
2021	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional La Guajira
	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional Meta
	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Sede Dirección General
	Evaluación Independiente Proceso Gestión Financiera del ICBF	Regionales Amazonas, Antioquia, Caldas, Santander
2022	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional Arauca
	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional Putumayo
	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Sede Dirección General
	Evaluación Independiente Proceso de Gestión Financiera	Regionales Antioquia, Boyacá, Guaviare, Valle
2023	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional San Andrés
	Auditoría Sistema Gestión de Calidad - NTC ISO 9001:2015	Regional Vichada
	Evaluación Independiente - Contratación Servicios Primera Infancia 2023	Sede Dirección General; Regionales Antioquia, Putumayo y La Guajira

Fuente. Propia.

Tabla 8 . AUDITORIAS EXTERNAS – CGR

Vigencia	Actuación Contraloría General de la República	Punto Auditado (específicamente en temas Primera Infancia)
2018	Informe de Auditoría Independiente Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Vigencia 2017	Sede Dirección General Regionales Atlántico, Arauca, Bogotá, Bolívar, Boyacá, Cauca, Cesar, Córdoba, Huila, Santander, Sucre y Valle.
2018	Denuncia SIPAR 2018-1368415-80664-D del 30-04-2018 - CDI - La Casona	Regional Risaralda
2018	Auditoría de Cumplimiento al ICBF, entidades del orden nacional y Departamento del Chocó - Seguimiento Fallo de Acción de Tutela 2016-00097-01 Del Consejo de Estado.	Regional Chocó
2018	Auditoría de Cumplimiento al ICBF, Regional La Guajira y Municipios de Riohacha, Manaure y Uribia vigencia 2017.	Regional La Guajira
2018 2019	Denuncia Regional Amazonas 2016-107914-80914; 2018-132952-80914-D; 2014-134249-80914	Regional Amazonas
2019	Denuncia Antioquia 2018-139233-80054-D	Regional Antioquia
2019	Auditoría Financiera al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, Vigencia 2018	Sede Dirección General Regionales: Antioquia, Atlántico, Bolívar, Cauca, Chocó, Guainía, Meta, Nariño, Norte De Santander, Santander, Tolima, Valle.
2019	Auditoría de Cumplimiento al Municipio de Timbiquí, Departamento de Cauca y Entidades del Orden Nacional en Cumplimiento de la Sentencia 071 de 2015 del Juzgado Primero Civil del Circuito Especializado de Restitución de Tierras de Popayán, vigencia 2018.	Sede de la Dirección General Regional Cauca
2019	Auditoría de cumplimiento a las órdenes de la sentencia T-302 de 2017 - corte Constitucional al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ministerio de Salud y Protección Social, Departamento para la Protección Social, Ministerio de Educación Nacional, Departamento de la Guajira y los municipios de Uribia, Manaure, Riohacha y Maicao.	Sede Dirección General Regional La Guajira
2019	Comunicación de hallazgo en atención a las denuncias con radicados CGR 2019ER0043962 y 2019ER0043970 del 05/05/2019 - MUNICIPIO NAZARETH	Sede Dirección General Regional La Guajira
2019	Denuncia 2019-156607-80054D en trámite Denuncia 2018-139233-80054-D - Asociación de Padres LOS CORDIALES	Regional Antioquia
2019	Actuación Fiscal de Seguimiento Sentencia - 187 de 2018 - Juzgado Primero de Familia de Pereira-Risaralda	Sede Dirección General, Regional Risaralda
2020	Auditoría Financiera Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, Vigencia 2019.	Sede Dirección General y Regionales: Amazonas, Bogotá, Bolívar, Caldas, Casanare, Cesar, Córdoba, Cundinamarca, La Guajira, Santander, Sucre, Tolima, Valle.
2020	Auditoría de Cumplimiento Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF - Banco Nacional de Oferentes Primera Infancia	Sede Dirección General y Regionales: Amazonas, Antioquia, Chocó, La Guajira, Magdalena, Nariño, Norte de Santander, Risaralda, Tolima.

Vigencia	Actuación Contraloría General de la República	Punto Auditado (específicamente en temas Primera Infancia)
2021	Auditoría Financiera al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF, vigencia 2020	Sede Dirección General, Regionales: Atlántico, Arauca, Boyacá, Bogotá, Huila, Bolívar, Cauca, Chocó, Magdalena, Guainía, Sucre, Risaralda, Tolima.
2021	Auditoría de Cumplimiento sobre los recursos ejecutados en la atención integral a la primera infancia, vigencia 2020, en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF Regional Cesar	Regional Cesar
2021	Auditoría de Cumplimiento sobre los recursos ejecutados en la atención integral a la primera infancia, vigencia 2020, en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF Regional Cesar Regional Bolívar	Regional Bolívar
2021	Auditoría de Cumplimiento al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en adelante "ICBF", a los recursos asignados para la atención de la Primera Infancia modalidad Institucional a los Centros de Desarrollo Infantil en adelante "CDI".	Sede Dirección General, Regionales: Amazonas, Caquetá, Atlántico, Antioquia, Bogotá, Boyacá, Córdoba, Chocó, Cundinamarca, La Guajira, Risaralda, Putumayo, Tolima, San Andrés y Dirección Primera Infancia.
2021	Actuación Especial de Fiscalización al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, teniendo en cuenta las alertas generadas en la Entrega 5 de la Unidad de Análisis de Información de la DIARI, relacionadas con el presunto bajo índice de cumplimiento en siete contratos y un convenio interadministrativo celebrados por el Instituto en la vigencia 2020.	Sede Dirección General, Regionales: Antioquia, Cundinamarca, Huila, Dirección de Primera Infancia.
2022	Auditoría Financiera al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF, vigencia 2021	Sede Dirección General, Regionales: Antioquia, Bogotá, Bolívar, Caldas, Casanare, Cundinamarca, Meta, Nariño, Putumayo, Quindío, Sucre, Tolima.
2022	Denuncia Código SIPAR 2022-232988-80664-D del 21-02-2022. - CDI BATERITO	Regional Risaralda.
2022	Comunicación resultados trámite Denuncia 2021-223772-80174-D ICBF - HCB BELLAVISTA	Regional Caldas.
2022	Actuaciones surtidas y conclusiones al Derecho de Petición/ Denuncia interpuesta ante la CGR, radicada con el código de la referencia SIPAR 2022-237603-80174-D. - HOGARES INFANTILES OSITOS VERSALLES FLORIDA	Regional Caldas.
2022	Auditoría de Cumplimiento a los recursos asignados para el proyecto denominado "Apoyo al desarrollo integral de la primera infancia a nivel nacional" y a la producción y distribución de los alimentos de alto valor nutricional - AAVN	Sede Dirección General, Regionales: Amazonas, Antioquia, Bogotá, Bolívar, Boyacá, Caldas, Casanare, Cauca, Chocó, Guainía, Meta, Risaralda, San Andrés, Vaupés, Vichada.
2022	Auditoría de Cumplimiento a los recursos públicos asignados para la contratación del suministro de alimentos a la población focalizada en la política pública de atención de cero (0) a siempre (5 años), mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia, celebrada durante la vigencia de 2020 por el ICBF – Regional Tolima.	Regional Tolima y Dirección de Primera Infancia.

Vigencia	Actuación Contraloría General de la República	Punto Auditado (específicamente en temas Primera Infancia)
2023	Auditoría de Desempeño Intersectorial, Eficacia en la implementación de los principales programas identificados por el Gobierno Nacional para el cumplimiento de las metas ODS 1.2 y 1.3, con énfasis en las acciones para mitigar el impacto de la pandemia originada por el SARS Covid-19, con perspectiva de género.	Sede Dirección General.
2023	Auditoría Financiera al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF, vigencia 2022	Sede Dirección General, Regionales: Bogotá, Cauca, Cesar, Córdoba, Cundinamarca, Huila, Meta, Putumayo, San Andrés, Santander, Valle.
2023	Actuación Especial de Fiscalización con enfoque en Cumplimiento sobre el seguimiento a las ordenes emitidas por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017, vigencias 2019, 2020, 2021 y 2022.	Sede Dirección General Regional La Guajira

Fuente. Propia.

4.1. En caso afirmativo, ¿cuáles han sido los hallazgos de las auditorías?

A partir de la información suministrada en el anterior se relacionan los **principales temas enfocados en Primera Infancia sobre los cuales se identificaron hallazgos (No Conformidades)** en desarrollo de auditorías internas y externas (CGR) vigencias 2018 a 2023:

AUDITORIAS INTERNAS OCI

Componente Jurídico: documentos del operador; descripción de necesidad en estudios previos; aprobación y publicación de pólizas; publicación de documentos de ejecución contractual y de informes de supervisión; diligenciamiento de formatos; objeto y especificaciones técnicas (contratación sistema Betto); informes finales, evaluación y generación orden de elegibilidad (procesamiento Betto).

Componente Tecnológico: sistema de información *Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad – Betto*: desarrollo de software (inspección código por pares; pruebas de vulnerabilidad; Plan de Continuidad de la operación; ficha técnica - control de documentos); ejecución procesamiento Betto - aprendizaje automático - Machine Learning (georreferenciación); Pago Plan Candado.

Componente Técnico: aprobación, seguimiento y control de contrapartida; forma de operación (flexibilización); condiciones de infraestructuras; georreferenciación de unidades de atención; Comité Técnico Operativo (aprobación, seguimiento, periodicidad y presupuesto); focalización de beneficiarios; información de beneficiarios y padres de familia; registro de beneficiarios atendidos; comunicación y articulación con los padres o cuidadores de la Escala de la valoración Cualitativa del Desarrollo infantil; concertación

con la comunidad; desarrollo de momentos pedagógicos; componente de alimentación (ej. aprobación ciclos de menús, calidad e inocuidad de alimentos); equipos de antropometría; seguimiento a las atenciones en salud de los niños y niñas; activación de rutas; planillas de entrega de raciones; componente ambientes educativos y protectores (ej. dotación, riesgos de infraestructura); plan de gestión de riesgos; diligenciamiento de formatos e instrumentos; Índice de Desempeño de las Entidades Administradoras del Servicio - IDEAS; verificación, aprobación y control de Planes de trabajo de ejecución de las obligaciones contractuales; inducción y aprobación al talento humano; control de proveedores e informes y soportes entregados por la Entidad Administradora del Servicio; control y verificación de calidad del servicio prestado; presentación de informes de supervisión; registro de información en aplicativos (CUENTAME)

Componente Financiero: soportes para desembolsos

AUDITORIAS EXTERNAS – CGR

Proceso de promoción y Prevención: selección y cumplimiento de criterios proveedor en contratos de aporte; cobertura del servicio a Primera Infancia; procesos de aprobación del talento humano; funciones Comité Técnico Operativo; Etapa de Alistamiento; compras locales; elementos de dotación; supervisión técnica, administrativa y financiera de contratos; aplicativo Cuéntame; información técnica que soporta los pagos; legalización de facturas; pago y entrega de raciones para preparar; contrapartidas; recursos ejecutados atención integral a la primera infancia; saldos por reintegrar; almacenamiento, registro y entrega de Alimentos de Alto Valor Nutricional; minuta patrón; entrega de raciones a población extranjera y personas fallecidas; registro Planillas Raciones para Preparar; gestión documental; validación datos de identificación de Niños, Niñas y adultos con la Registraduría Nacional e infraestructura física.

Proceso Adquisición de Bienes y Servicios (contratación): etapa precontractual (estudios previos), contractual (incumplimiento contractual obligaciones) y poscontractual (Liquidación de contratos); y publicación en SECOP.

Proceso Gestión Financiera: ejecución presupuestal recursos Nación y propios; gravamen movimientos financieros; movimientos bancarios; cuenta bancaria de manejo exclusivo contrato de aporte; constitución, ejecución y cancelación de reservas presupuestales; apropiación y liberación de recursos; vigencias expiradas y rezago presupuestal.

4.2. ¿Qué recomendaciones han arrojado las auditorías?

Se relacionan las **principales recomendaciones** enfocadas en Primera Infancia generadas en desarrollo de auditorías internas y seguimientos especiales vigencias 2018 a 2023:

- Fortalecimiento de: herramientas; actividades de monitoreo y control; capacitación dependencias técnicas y funcionarios que ejercen funciones de supervisión

contractual; personal de apoyo a la supervisión para el ejercicio de control técnico, administrativo, financiero y presupuestal

- Revisión de instrumentos establecidos para el control de la publicación de documentos contractuales.
- Establecer en el proceso de selección de los oferentes criterios de verificación de la(s) infraestructura(s) ofertada(s)
- Fortalecer el seguimiento a las obligaciones contractuales de los operadores, articulando el componente técnico con el componente financiero y reportes de información.
- Revisión y actualización periódica de las canastas tipo analizando las características especificidades propias de las regiones
- Definir una estrategia de seguimiento al ejercicio de supervisión adelantado a nivel zonal y regional.

En cuanto a auditorías externas (CGR) el Ente de Control Fiscal no emite recomendaciones, sus pronunciamientos son en términos de *Hallazgos*.

4.3. ¿Se han implementado medidas para corregir las deficiencias encontradas?

Desde la Dirección de Planeación, Gestión y Control, en relación con auditorías externas se informa que el Instituto es una entidad certificada por Icontec que trabaja por procesos, por lo que anualmente se realiza por parte de dicho ente certificador una auditoría general al Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001, tomando una muestra de procesos para el efecto.

Como resultado de dichas auditorias se enuncian a continuación las No Conformidades identificadas así:

Auditoría Externa ISO 9001: 2015 - ICONTEC

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Número de No Conformidades	0	2	0	2	0	0

Es de anotar que las No conformidades identificadas en 2019 están relacionadas con: elaboración de planes de asistencia técnica y análisis de eficacia de las acciones que permitan eliminar la causa raíz de no conformidades identificadas por la entidad. En 2021, las No Conformidades están relacionadas con: control de alimentos perecederos identificado en una unidad de Santander y debilidad en el uso de quejas y reclamos como una fuente para gestionar no conformidades en el sistema de información correspondientes.

Desde la Dirección de Primera Infancia se ha dado de manera oportuna cumplimiento al *P2.MI Procedimiento de Acciones Correctivas*, a través del cual se implementan acciones de mejora en los procesos e intervenciones lideradas desde esta Dirección en concordancia con los hallazgos o recomendaciones de las auditorías internas por parte del Sistema Integrado de Gestión-SIGE o externas del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación-ICONTEC, en las cuales se plantean actividades direccionadas a la mejora, eficacia y optimización, contribuyendo de esta manera al fortalecimiento en los procedimientos asociados a la misionalidad de esta dependencia, tal como lo relacionado para el diseño y desarrollo de lineamientos técnicos, operativos y/o manuales operativos de los servicios de atención a la primera infancia, el cual hace parte del eje de calidad del ICBF.

5. ¿Qué medidas se están tomando para garantizar que los 1,2 millones de niños afectados por la demora en la contratación reciban la atención que necesitan?

Se reitera la respuesta suministrada en el punto 2.3. de este documento.

6. ¿Cómo se compensará a la población vulnerable por los días de atención perdidos?

De acuerdo a los lineamientos y Manuales Operativos para los servicios de atención a la primera infancia, no se contempla ningún tipo de compensación relacionada a los días de atención toda vez que en dichos manuales se establecen unos días determinados al año o proporcional de acuerdo a la fecha de suscripción de los contratos de aporte. A manera de ejemplo, se establece en el Manual Operativo de la Modalidad Institucional respecto de la estructura operativa para los servicios de Hogares Infantiles-HI y Centro de Desarrollo Infantil-CDI que *"Se atiende durante 210 días hábiles al año o fracción proporcional según la fecha de suscripción del contrato"*.

7. Se han realizado estudios para evaluar el impacto de la demora en el desarrollo y bienestar de los niños?

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ha realizado estudios respecto al Desarrollo Infantil en los Servicios de Educación inicial, donde se establece que la educación inicial y las interacciones que se promueven en ella permiten que, a partir del seguimiento al desarrollo infantil, se generen de forma continua diversas acciones intencionadas de carácter pedagógico y de cuidado calificado necesarias para el desarrollo integral de cada niña y niño que hace parte de los servicios de atención a la primera infancia del ICBF.

El seguimiento al desarrollo es un proceso continuo y permanente, no una acción aislada o momentánea. Es un proceso sistemático, lo cual implica que es intencionado (tiene definido un propósito), es planeado (se definen de antemano las acciones, tiempos, materiales, que se requieren) y es estructurado (está organizado detalladamente para valorar el desarrollo y aprendizaje). Dicho proceso parte de la premisa de que cada niña y cada niño son seres únicos e irrepetibles, con diversidad de intereses, habilidades, ritmos de desarrollo y aprendizaje, contextos, culturas, intereses, necesidades y vínculos afectivos. Para identificar estas particularidades, se requiere un proceso riguroso de

observación, escucha atenta y registro, que permita identificar de forma consciente la singularidad de cada niña y niño con el propósito principal de potenciar su desarrollo integral, tomando decisiones relacionadas con acciones que enriquezcan las experiencias pedagógicas y compartiendo esta información con agentes clave corresponsables para favorecer y promover su desarrollo y aprendizaje, en tal sentido el desarrollo y bienestar de las niñas y los niños es un proceso continuo, en el que se favorecen las condiciones y la disposición de entornos protectores que promueven su desarrollo.

Por otra parte, y atendiendo los principios de protección integral, el interés superior de las niñas y los niños, la prevalencia de los derechos, corresponsabilidad, exigibilidad de los derechos y perspectiva de género, consagrados en los artículos 7, 8, 9, 10, 11, 12 de la Ley 1098 de 2006 y por los principios rectores de las políticas públicas de infancia, adolescencia y familia previstas en el artículo 203 de la Ley 1098 de 2006.

Para garantizar estos pilares, desde el ICBF se adelantó bajo un ejercicio de planeación la contratación de los servicios de atención a la primera infancia de manera directa, de acuerdo a lo dispuesto en el literal h) del artículo 35 del Manual de Contratación actual y a través de la invitación pública CV- PC-008-2023SEN; eventualmente existió demoras en la contratación de operadores, es preciso informar que esta se adelantó mediante un proceso acorde con los principios de transparencia, objetividad y debido proceso, donde los interesados tendrán oportunidad de conocer y controvertir los informes, conceptos y decisiones que se rindan o adopten por parte del comité evaluador, para lo cual se establecieron etapas que permitan el conocimiento de dichas actuaciones y otorguen la posibilidad de expresar observaciones a los interesados.

Por lo tanto, desde el ICBF se ha adelantado un proceso riguroso y objetivo, a fin de garantizar la oferta misional a través de los servicios de atención a la primera infancia con calidad y pertinencia, con el firme propósito de evitar desde diferentes puntos de vista la vulneración de los derechos de niños y niñas en el territorio nacional.

8. ¿Por qué el ICBF no ha publicado información clara y oportuna sobre la demora en la contratación?

Tal como se indicó en la respuesta al punto 2, se considera que no se han presentado demoras en el proceso de selección para contratar los servicios de atención de la primera infancia, mediante la INVITACIÓN CV-PC-008-2023SEN, así mismo, se indica que este proceso ha sido *público, transparente, abierto a la ciudadanía en general y publicitado en debida forma en la plataforma SECOP II*, la cual es el medio oficial e idóneo para que las entidades públicas y aquellas obligadas a ello, publiquen y adelantes las diferentes etapas de sus procesos de selección de contratistas.

La información de este proceso puede ser consultada en el siguiente ENLACE DEL PROCESO SECOP: II:

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.5359060&isFromPublicArea=True&isModal=False>

Una vez revisada la página web del ICBF, se encontró que las siguientes publicaciones dan cuenta del proceso que se ha adelantado para la contratación de los servicios integrales de la atención a la primera infancia y de los cuales se supone una demora en la contratación:

<https://www.icbf.gov.co/noticias/icbf-avanza-en-el-proceso-de-contratacion-para-los-servicios-integrales-la-primera-infancia>

<https://www.icbf.gov.co/noticias/asi-avanza-el-cambio-en-el-proceso-de-contratacion-de-los-servicios-para-la-primera>

<https://www.icbf.gov.co/noticias/la-contratacion-para-la-atencion-la-primera-infancia-avanza-democratizando-la-participacion>

<https://www.icbf.gov.co/noticias/el-idioma-del-icbf-es-la-garantia-de-derechos-de-la-ninez-no-el-de-contratos-astrid-caceres>

<https://www.icbf.gov.co/noticias/mas-de-14-millones-de-ninas-y-ninos-de-primera-infancia-ya-son-atendidos-por-el-icbf-en>

De esta forma se atiende integralmente, de fondo y en congruencia con lo solicitado en su petición, manifestándole nuestra total disposición para atender las solicitudes adicionales que surjan y que resulten de competencia del ICBF; reiterando el compromiso Institucional de continuar garantizando los derechos de los niños, niñas y adolescentes y sus familias.

Cordialmente,



ASTRID ELIANA CÁCERES CÁRDENAS
Directora General

Anexos: 1. Relación contratos y convenios 2018-2024 (Excel)

- 2. Adenda No. 4 IP008 de 2023 (Pdf)
- 3. Unidades de servicio CDI (Excel)

Aprobó: Nancy Rocío Buitrago Suárez  Jefe Oficina Asesora Jurídica (E)
Revisó: María Margarita Muñoz Mendoza  Abogada Dirección General